

Komunikace s ordinací praktického lékaře během pandemie COVID-19

- prosím buďte trpěliví, praktičtí lékaři v těchto dnech vyřizují mnoho telefonních hovorů a e-mailů
- zvažte, je-li to u Vašeho lékaře běžné, a není-li Váš požadavek/dotaz akutní povahy také komunikaci formou e-mailu (eventuálně alespoň můžete zaslat emailem svůj dotaz a kontakt, lékař vám zavolá zpět)
- v případě zhoršení zdravotního stavu vždy raději telefonujte, jedná-li se o život ohrožující stav, kontaktujte ZZS (155)

Při telefonické či elektronické komunikaci si v následujících situacích prosím vždy předem připravte informace, které nám budete sdělovat:

1) Pokud jste byli v kontaktu s covid pozitivní osobou nebo máte-li příznaky onemocnění dýchacích cest:

- Vaše celé jméno, číslo pojištěnce (je uvedeno kartičce pojišťovny), telefonní kontakt
- Váš zdravotní stav („nic mi není“, „mám teplotu, kašel, bolesti svalů kloubů“...)
- datum vzniku zdravotních obtíží
- datum a míru kontaktu s pozitivní osobou s Vámi (délka trvání, venku/uvnitř, s rouškami/bez, vzdálenost)
- datum pozitivního testu pozitivní osoby, měla pozitivní osoba příznaky, případně od kdy?
- stručně Vaši situaci – s kým sdílíte domácnost, s kým sdílíte pracovní prostor, zda máte v okolí někoho ohroženého (dlouhodobě nemocní, senioři)

2) Pokud máte jiné zdravotní potíže:

- Vaše celé jméno, číslo pojištěnce (je uvedeno kartičce pojišťovny), telefonní kontakt
- datum vzniku zdravotních obtíží
- Váš stav (popište příznaky)

3) Pokud potřebujete vystavit pracovní neschopnost:

- Vaše celé jméno, číslo pojištěnce (je uvedeno kartičce pojišťovny), telefonní kontakt
- název, adresa, IČO zaměstnavatele
- pozice v zaměstnání
- datum od kdy potřebujete vystavit pracovní neschopnost (je možné nejdéle 3 dny zpětně)
- adresu, kde se budete zdržovat

4) Administrativní záležitosti:

- mějte prosím trpělivost, v současné době má jednoznačnou přednost péče o nemocné
- objednejte se, prosím, na čas, případně lékaři poskytněte e-mailem podklady k vyplnění formuláře, který požadujete
- některé administrativní úkony mohou být odloženy

POKUD NELZE NAVÁZAT SPOJENÍ S ORDINACÍ

- ověřte správnost emailu a telefonního čísla
- ověřte si, zda voláte v ordinačních hodinách
- sledujte webové stránky ordinace
- je-li Váš lékař dlouhodobě nedostupný, kontaktuje Vaší zdravotní pojišťovnu a požádejte o pomoc

Autoři:

MUDr. David Halata, MUDr. Ludmila Bezdíčková, MUDr. Michaela Kantorová, MUDr. Zuzana Švadlenková, MUDr. Michaela Petrová, MUDr. Marika Svatošová, MUDr. Norbert Král, MUDr. Ondra Sobotka, MUDr. Jáchym Bednář

Oponenti:

doc. MUDr. Bohumil Seifert, MUDr. Cyril Mucha

Společnost všeobecného lékařství ČLS JEP

Sokolská 31, 120 00 Praha 2

e-mail: svl@cls.cz

<http://www.svl.cz>

<https://www.svl.cz/informace-pro-pacienty/>

